



Wer wir sind

Die ENGIRO GmbH ist ein dynamisch wachsendes, familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen mit flachen, interdisziplinären Strukturen. Wir entwickeln und produzieren elektrische Antriebe für mobile Arbeitsmaschinen, Boote sowie Sonder- und Nutzfahrzeuge. Gemeinsam mit unserem internationalen Partnernetzwerk lösen wir aktiv Herausforderungen nachhaltiger Mobilität für unsere Kunden. Unser Fokus liegt dabei auf der Auslegung, dem Bau und der Parametrierung elektrischer Motoren und Antriebe sowie der Unterstützung unserer Kunden bei der Inbetriebnahme.

Was wir bieten

- ⊕ eine gute und ausführliche Einarbeitung in unserem hochmotivierten, agilen und netten Team
- ⊕ die Möglichkeit eigene Arbeitsabläufe zu bestimmen, Verantwortung zu übernehmen und Ideen zu verwirklichen
- ⊕ die Chance sich aktiv in die Entwicklung einer schnell wachsenden Technologiefirma einzubringen
- ⊕ flexible Arbeitszeiten auch aus dem Homeoffice, sowie die Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- ⊕ angemessene und leistungsorientierte Bezahlung
- ⊕ betriebliche Altersvorsorge
- ⊕ corporate benefits-Programm
- ⊕ die Übernahme der städtischen Kinderbetreuungskosten
- ⊕ kostenfreie kalte und warme Getränke, sowie zahlreiche Mitarbeiterparkplätze direkt vor der Tür

Wen wir suchen

Koordinator Kundensupport (m/w/d) für elektrische Antriebstechnik

Wir freuen uns auf eine/n neue/n Teamplayer/in in Vollzeit (40h) mit

- ⊕ abgeschlossener technischer oder kaufmännischer Ausbildung oder Studium
- ⊕ Begeisterung für Technik, hohem Maß an Selbstständigkeit und Lernbereitschaft
- ⊕ Erfahrung und sicherem Auftreten im Kundenkontakt
- ⊕ sicherer Kommunikation in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Wie Du uns unterstützen kannst

- ⊕ Annahme und Bearbeitung von Kundensupport-Anfragen
- ⊕ Organisation der internen Support-Abwicklung und Koordination mit den Fachabteilungen
- ⊕ Abwicklung von Reklamations- und Reparaturprozessen
- ⊕ Projektleitung bei komplexen Support-Themen
- ⊕ Kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung unseres Support-Systems

Wenn Du ebenfalls für die Elektrifizierung brennst, dann schick Deine Bewerbung an: Julia Thönnessen

kariere@engiro.de